Je ne parviens pas à joindre mon formateur sur la ligne de conférence ? Je suis seule sur la ligne de conférence, que faire ?

Si vous avez une réunion mais qu'aucun formateur n'est connecté à la ligne visio 5min après l'heure prévue, nous vous invitons à suivre la procédure suivante :

- Vérifier le jour et l'heure de votre réunion dans votre planning
- Vérifier les modalités de réunion et numéro de téléphone à composer pour joindre la conférence.
- Envoyer un mail à votre formateur afin de voir s'il y a des soucis techniques.
- Contacter le Customer Service par téléphone au 01 44 55 38 31 pour exposer le problème sans attendre.



From:
https://faq.e-exercises.com/ - **FAQ - Accueil**

Permanent link:
https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=fr:telephone:seul_en_ligne

Last update: **2025/01/17 11:48**