

## Je ne parviens pas à voir les vidéos associées à un exercice. Comment faire ?

Lorsque vous rencontrez des soucis techniques liés aux vidéos normalement disponibles dans une ressource pédagogique, nous vous invitons à effectuer les vérifications si dessous :

- le problème est persistant sur tous les navigateurs (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari...)
- vous parvenez à lire d'autres vidéos sur votre navigateur (Youtube...)
- la configuration de votre poste de travail est compatible avec notre système :  
<http://www.e-exercises.com/sos>

Si ces vérifications ne permettent pas d'identifier l'origine du problème, nous vous invitons à contacter le service client (+33 (0) 1 44 55 38 31/ [training@intercountry.com](mailto:training@intercountry.com)) en précisant la configuration de votre navigateur.



From:

<https://faq.e-exercises.com/> - **FAQ - Accueil**

Permanent link:

<https://faq.e-exercises.com/doku.php?id=fr:elearning:videos>

Last update: **2025/01/17 11:48**

